

# Steirisches Volksliedwerk

*Das Leben zum Klingen bringen ...*

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### 1 Geltung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wurde, gelten unsere AGB.

### 2 Angebot

Unsere Angebote sind freibleibend. Der Vertrag gilt erst mit Absendung einer schriftlichen Auftragsbestätigung durch uns als geschlossen.

### 3 Preise und Versandkosten

Alle angegebenen Preise verstehen sich Netto für Brutto. Zahlungsart bei Kauf im Haus: Bar oder Bankomat. Zahlungsart bei Versand: Rechnung liegt der Sendung bei. Zahlbar innerhalb von 10 Tagen ohne Abzug mittels IBAN. Wir behalten uns vor, auch gegen Vorkasse zu liefern. Die Lieferung erfolgt zuzüglich Versandkosten, diese beinhalten die Versandgebühren und eine Verpackungspauschale. Versand durch die Österreichischen Post AG.

### 4 Rücktrittsrecht

Tonträger: Die Ware muss in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand und in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten der Kund:innen. Unfrei retournierte Ware wird von uns nicht angenommen. Bücher und Notenhefte sind vom Umtausch ausgeschlossen, außer es handelt sich um eine Falschlieferung unsererseits; dies gilt auch für Tonträger. Hier fallen auch keine Portokosten für den Umtausch an.

### 5 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises sowie aller Kosten und Spesen unser Eigentum.

### 6 Elektronische Rechnungslegung

Unsere Kund:innen sind damit einverstanden, dass Rechnungen an sie auch elektronisch erstellt und übermittelt werden können.

### 7 Kurse & Seminare

Bei Kursanmeldungen über das Internet erhalten Kund:innen eine automatisch erstellte Eingangsbestätigung. Alle Informationen zum entsprechenden Kurs ergehen rechtzeitig an alle Teilnehmer:innen. Per E-Mail bzw. per Post, wenn keine E-Mail vorhanden. Eine

Kursanmeldung gilt als verbindlich; bei Abmeldung treten die Stornobedingungen in Kraft (siehe 8).

Sollten Kurse, die bereits angelaufen sind, aufgrund höherer Gewalt abgesagt werden müssen, besteht kein Anspruch auf Kurserstattung. Das gilt auch für Absagen, die mit COVID-Infektionen in Verbindung stehen. Wir bemühen uns in solchen Fällen dennoch um kulante Lösungen.

Wir behalten uns zudem vor, bei unseren Kursen und Veranstaltungen zu fotografieren und die Fotos auf unserer Website (Galerie) zu veröffentlichen. Ggf. können Bilder für unsere Publikationen verwendet werden. Wer nicht abgelichtet werden möchte, gibt dies bei der Veranstaltung bekannt.

#### 8 Stornobedingungen

Bei Kursabmeldung werden einbehalten

bis 25 Werktage vor Kursbeginn 25 % Stornogebühr vom Kursbeitrag

bis 5 Werktage vor Kursbeginn 50 % Stornogebühr vom Kursbeitrag

Danach und bei Nichtabmeldung bzw. Nichterscheinen wird der gesamte Kursbeitrag einbehalten bzw. in Rechnung gestellt.

Nichteinzahlung der Gebühr oder Nichterscheinen zum Kurs führt nicht automatisch zu einer Stornierung.

#### 9 Liederdienst

Sämtliche Zusendungen durch den Liederdienst sind nur für den privaten Gebrauch bestimmt und dürfen nicht veröffentlicht werden.

#### 10 Mitgliedschaft

Eine Mitgliedschaft wird automatisch verlängert, wenn nicht spätestens sechs Wochen vor Ende des Kalenderjahres eine schriftliche Kündigung bei uns eingeht. Jede Kündigung wird von uns bestätigt. Die Nichteinzahlung des Mitgliedsbeitrages führt nicht automatisch zu einer Auflösung.

#### 11 Datenschutz

Unsere Kund:innen (Kursteilnehmer:innen, Besteller:innen, Interessent:innen ...) erklären sich einverstanden, dass ihre bekanntgegebenen Daten vom Verein Steirisches Volks*lied*werk zu Marketingzwecken (postalische und elektronische Zusendungen) archiviert und verwendet werden dürfen. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergeben. Wir gehen mit Ihren Daten sorgsam und vertraulich um, es erfolgt keine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte. Speicherdauer: Solange kein Widerruf erfolgt.

Alle von Ihnen abgegebenen Daten können selbstverständlich jederzeit widerrufen werden. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu den genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten, und somit die entsprechenden Rechte, Vorteile etc. nicht mehr in Anspruch genommen werden können.

Diese Rechte können direkt beim Steirischen Volks*lied*werk durch eine Mitteilung an, unter [service@steirisches-volksliedwerk.at](mailto:service@steirisches-volksliedwerk.at) sowie telefonisch +43 316 908635 oder postalisch Sporgasse 23, A-8010 Graz geltend gemacht werden. Im Zweifel können wir zusätzlich

Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität anfordern. Dies dient zum Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre.

Unsere ausführliche Datenschutzerklärung findet sich unter <https://www.steirisches-volksliedwerk.at/download/302.pdf>

#### 12 Abdruckgenehmigung

Vom Steirischen Volks*lied*werk herausgegebene Noten und Texte dürfen nicht ohne ausdrückliche Genehmigung veröffentlicht werden.

#### 13 Bildrechte

Alle Rechte für Fotos auf unserer Homepage [www.steirisches-volksliedwerk.at](http://www.steirisches-volksliedwerk.at) sowie in unseren Druckwerken („Der Vierzeiler“, Jahresprogramm/Brauchbares ...) liegen beim Verein Steirisches Volks*lied*werk, sofern nicht anders angegeben. Eine Verwendung ohne unsere ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

#### 14 Haftung

Für eventuelle Druckfehler in unseren Zeitschriften, Programmen und anderen Publikationen übernehmen wir keine Haftung.

#### 15 Erfüllungsort

Erfüllungsort für unsere Leistung ist 8010 Graz

#### Kontaktadresse

Verein Steirisches Volks*lied*werk

Sporgasse 23/III, 8010 Graz

ZVR Zahl 668410172

Geschäftsführung: DI Michael Weissensteiner, B.Mus.